

發揮自己不可取代的優勢-課後作業

<p>練習：關鍵對話</p> <p>對象：</p>	
<p>目標-雙贏思維</p>	<p>事件/對方表達：</p> <p>我的理解：</p> <p>我能接納：</p> <p>我希望達成的共識：</p>
<p>品質-安全感</p>	<p>我可以做到的表情/肢體：</p> <p>我的聲音：</p> <p>我可以應用的正面/肯定的言詞：</p>
<p>溝通流程</p> <p>事實而非感受</p>	<p>我可以提問的內容是：這內容是以肯定對方，也是我想尋求共識的鋪陳</p> <p>預訂的總結，可能有什麼共同點：</p> <p>預期可達成的共識是：</p>

<p>共識-統合綜效</p>	<p>回饋：這樣共識對我們雙方的益處是？</p> <p>可能的行動方案有哪些：</p>
----------------	---

<p>作業：關鍵對話記錄</p> <p>對象：</p> <p>他的類型是：</p>

<p>品質-安全感</p>	<p>我做到的表情/肢體：</p> <p>我的聲音：</p> <p>我應用的正面/肯定的言詞：</p>
---------------	---

<p>溝通流程</p> <p>事實而非感受</p>	<p>我在傾聽上做的很好的地方？</p> <p>我在傾聽上還可以做更好的地方？</p> <p>我提問的內容做的很好的地方？</p>
---------------------------	---

	<p>我提問的內容還可以做更好的地方？</p> <p>我提出的總結，做的很好的地方？</p> <p>我提出的總結，還可以做更好的地方？</p> <p>我們達成的共識是：</p> <p>我們雙方對這共識的滿意 1-10 分？</p>
<p>共識-統合綜效</p>	<p>我在回饋上已做很好的地方是？</p> <p>我在回饋上還可以做更好的地方是？</p> <p>預計的行動方案是：</p>